

نام درس: اصول مدیریت - اصول و مبانی مدیریت
 رشته تحصیلی: گرایش علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات
 کد درس: ۱۲۱۸۱۰۱-۹۹-۱۲۱۸

تعداد سؤالات تئوری: ۳۰ - تئوری: -
 زمان آزمون (بسته به تستی و تئوری): ۳۰ - تئوری: -

- ۱- دانشجوی گرامی: لطفاً گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنیید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.
 ** این آزمون نمره منفی ندارد
- ۱- کدامیک از مدیران زیر مستقیماً مسئول تولید کالا و خدمات هستند؟
 الف) مدیران عملیاتی (ب) مدیران عمومی (ج) مدیران عالی (د) مدیران وظیفه‌ای
- ۲- نقش‌های اطلاعاتی مدیر شامل کدام یک از موارد زیر می‌شود؟
 الف) تشریفات - رهبری - رابط (ب) آشوب زدایی - تشخیص دهنده منابع - مذاکره کننده (ج) ارزیاب - توزیع کننده - سخنگو (د) نوآور - رهبر - مدیر
- ۳- تقسیم کار مربوط به کدامیک از نظریه‌های مدیریت می‌باشد؟
 الف) نظریه مدیریت اداری (ب) نظریه مدیریت علمی (ج) نظریه بوروکراتیک (د) نظریه مدیریت کلاسیک
- ۴- ایجاد علم واحد برای اجرای هر جزء از کار مربوط به کدامیک از نظریه‌های مدیریت می‌باشد؟
 الف) نظریه مدیریت اداری (ب) نظریه مدیریت علمی (ج) نظریه بوروکراتیک (د) نظریه مدیریت کلاسیک
- ۵- کلید نظارت سیستم که برای حفظ تعادل پویایی سیستم ضروری است چه نامیده می‌شود؟
 الف) داده (ب) محیط (ج) ستاده (د) بازخورد
- ۶- رکن اساسی کلیه وظایف و فعالیت‌های مدیریتی چه نامیده می‌شود؟
 الف) خط مشی (ب) قوانین (ج) تصمیم‌گیری (د) روش
- ۷- عامل مهم در تصمیم‌گیری مدیر در شرایط اطمینان چیست؟
 الف) سود (ب) نتایج (ج) تعیین معیار (د) گزینه‌های الف و ب صحیح می‌باشد.
- ۸- با توجه به عقلانیت محدود مدیران می‌توانند چگونه تصمیم‌گیری کنند؟
 الف) تصمیم‌گیری محدود (ب) تصمیم‌گیری رضایتمندانه (ج) تصمیم‌گیری مدیریتی (د) تصمیم‌گیری عقلانی
- ۹- ماتریس سود چگونه به مدیر در تصمیم‌گیری کمک می‌کند؟
 الف) با استفاده از ابزار کلی (ب) مقایسه راه حل‌های متفاوت در گذشته (ج) مقایسه راه حل‌های متفاوت در آینده (د) گزینه‌های ب و ج صحیح می‌باشد.
- ۱۰- در کدام فن از تصمیم‌گیری گروهی هیچ انتقادی مجاز نیست؟
 الف) طوفان مغزی (ب) فن دلی (ج) ملاقات‌های الکترونیکی (د) گروه اسمی

نام درس: اصول مدیریت - اصول و مبانی مدیریت
 رشته تحصیلی: گرایش علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات
 کد درس: ۱۲۱۸۱۰۱-۹۹-۱۲۱۸

تعداد سؤالات تئوری: ۳۰ - تئوری: -
 زمان آزمون (بسته به تستی و تئوری): ۳۰ - تئوری: -

- ۱۱- مدیران فرایند برنامه ریزی را با چه هدفی آغاز می‌کنند؟
 الف) هماهنگی (ب) برنامه ریزی رسمی و غیررسمی (ج) هدایت مأموریت‌ها (د) اصلاح یا تأیید مجدد مأموریت
- ۱۲- کدامیک از واحدهای زیر در یک سازمان از واحدهای ستادی محسوب می‌شود؟
 الف) توسعه، کارگزینی (ب) برنامه ریزی، کارگزینی (ج) عمرانی، کارگزینی (د) نظارت، برنامه ریزی
- ۱۳- نقشه‌ای که بست‌ها و روابط درون ساختاری سازمانی را نشان می‌دهد چه نامیده می‌شود؟
 الف) نمودار سازمانی (ب) ساختار سازمانی (ج) روابط رسمی و غیر رسمی (د) ساختار رسمی
- ۱۴- عامل مهم تخصصی شدن کار چیست؟
 الف) برنامه ریزی (ب) سازماندهی (ج) تقسیم کار (د) فرآیند
- ۱۵- پیشرفت علم و فناوری و تخصص‌های بیشتر در رشته‌های مختلف کاربرد کدام تقسیم کار را افزایش می‌دهد؟
 الف) واحد سازمانی محصول (ب) واحد سازمانی وظیفه‌ای (ج) واحد سازی فرآیند (د) واحد سازی جغرافیایی
- ۱۶- سازمان ماتریسی از ترکیب کدامیک از سازمان‌های زیر به وجود می‌آید؟
 الف) سازمان بر اساس وظیفه و کارکرد (ب) سازمان بر مبنای کارآمد و سازمان بر مبنای پروژه (ج) سازمان بر مبنای نظم و وظیفه (د) سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه
- ۱۷- هدف کدام سازمان کم کردن بوروکراسیها و توجه به ارزش‌های انسان در سازمان است؟
 الف) ساختار سازمانی موقتی ویژه (ب) سازمان رسمی (ج) ادوکراسی (د) گزینه‌های الف و ج صحیح است
- ۱۸- مهمترین وظیفه از وظایف مدیریتی چیست؟
 الف) برنامه ریزی (ب) هماهنگی (ج) سازماندهی (د) نظارت
- ۱۹- وظیفه هدایت در مدیریت شامل کدامیک از موارد زیر است؟
 الف) مشتری، مدیر (ب) نیاز، هدایت، ارتباط (ج) برنامه ریزی، سازماندهی (د) انگیزش، رهبری، ارتباط
- ۲۰- کدامیک از الگوهای مدیریتی به پاداش‌های مالی برای جلب انگیزش کارکنان تأکید دارد؟
 الف) الگوهای سنتی (ب) گزینه‌های الف و ج صحیح است. (ج) مدیریت علمی (د) مدیریت اقتضایی
- ۲۱- در نظریه دو عاملی انگیزشی هرگز بزرگ عوامل بر انگیزاننده در ارضای کدام نیازها دخالت دارد؟
 الف) نیازهای سطح بالا (ب) نیازهای سطح پایین (ج) احترام و خودیابی (د) گزینه‌های الف و ج صحیح است.

نام درس: اصول مدیریت - اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹

تعداد سئوال: ۳۰ تکلیف: -- تئوری: --

زمان آزمون (شامل تستی و تکلیف): ۲۰: تئوری: --

۲۲- کدامیک از نظریه‌های فرآیندی ایجاد انگیزه نیازهای احساس شده را علت رفتار انسان می‌داند؟

(الف) نظریه‌های برابری (ب) نظریه انتظار (ج) نظریه تعیین هدف (د) نظریه مازلو

۲۳- غنی سازی شغلی و وقت کاری شناور در خصوص کدامیک از راهبردهای طراحی شغل مصداق دارد؟

(الف) راهبردهای نو (ب) راهبردهای پیشین (ج) چرخش کاری (د) توسعه شغل

۲۴- بر اساس نظریه سیستمی انگیزش در سازمان متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی کدامند؟

(الف) خصوصیات فردی (ب) خصوصیات شغلی (ج) خصوصیات موقعیت کاری (د) همه موارد

۲۵- بر اساس نظریه اقتضایی فیدلر زمانی که موقعیت سازمان در حد میانه (تا اندازه ای مطلوب یا نا مطلوب) باشد کدام سبک رهبری اثر بخشی بیشتری دارد؟

(الف) رابطه مدار (ب) وظیفه‌گرا (ج) قدرت مقام (د) آمرانه

۲۶- کدامیک از گزینه‌های زیر یکی از شبکه‌های رسمی متمرکز است؟

(الف) ستاره ای (ب) همه جانبه (ج) دایره‌ای (د) حلقه‌ای

۲۷- کدامیک از انواع نظارت مدیر وابسته به بازخورد است؟

(الف) نظارت همزمان (ب) نظارت آینده نگر (ج) نظارت راهبردی (د) نظارت گذشته نگر

۲۸- کدامیک از ابزارهای نظارت زیر ابزار غیر بودجه‌ای محسوب می‌گردد؟

(الف) حسابرسی عملیات (ب) داده‌های آماری (ج) گزارش‌ها و تحلیل‌های ویژه (د) همه موارد

۲۹- سومین مرحله از مراحل فرآیند خلاقیت چیست؟

(الف) آمادگی (ب) اشراق (ج) نهفتگی (د) اثبات

۳۰- شخصیت سازمانی را چه می‌نامند؟

(الف) ساختار سازمانی (ب) کلیت سازمانی (ج) خلافت سازمانی (د) فرهنگ سازمانی